

審査講評

「堺市民芸術文化ホール受付・案内等業務」の事業者募集を公募プロポーザルで実施し、プレゼンテーション審査を行った結果、「株式会社スタービーイング」を優先交渉権者として決定した。

当該事業者は、業務についての考え方や適格性について、「基本認識・基本姿勢」「利用者満足度の向上」として、幅広いジャンルの公演を行う当ホールでは演目によって来場する客層が異なることを理解し、それに応じた接客を実施すると共に、「安全確保」の点について、エスカレーターの降り口に注目するなどの具体的な方策も併せて示した点が高く評価された。

さらに、「人員配置」について、開場時や休憩時等、時間帯によって客席案内スタッフを必要な場所に配置変更し、総合受付のスタッフとも連携し、効果的かつ合理的に配置を計画している点が評価された。

上記に加え、類似施設での豊富な業務実績のもと、その経験を生かした業務遂行力を有しており、円滑な業務運営が期待できる。

以上のことから、「堺市民芸術文化ホール受付・案内等業務」の目的を達成することができる者として総合的に判断し、選定したものである。